



# SUMMARY

The 6th German Financial Services Conference taking place in Hamburg is a forum for banks, financial service providers, consumer agencies, debt advisors, scientists, the media and policy makers to discuss current national and international issues in retail markets for financial services.

The first day of the conference, supported by ECRC partners, will contain discussions with an international focus on topics ranging from the newly created EU financial supervision structure and its impact on consumer protection, the March 2011 proposed EU Mortgage Credit Directive, as well as the subject of credit access and credit extension to low-income borrowers in difficulty.

**On Thursday, German sessions in the main auditorium will be translated into English.**

## Greater Consumer Protection through Supervision?

## EU Mortgage Credit Directive - Discussions

## Credit for vulnerable Households – Access, small Credit and Interest Rate Restrictions

Die sechste Finanzdienstleistungs-Konferenz in Hamburg dient als Plattform für Diskussionen über nationale und internationale Themen auf den Podien und in den Wandelhallen zwischen den Akteuren im Bereich der Finanzdienstleistungen: Anbieter, Verbraucherverbände, Schuldnerberatungen, staatliche Institutionen, Wissenschaft und Medien.

Am ersten Tag ist die Konferenz international ausgerichtet und wird durch die Partner von ECRC unterstützt. Diskutiert werden auf internationaler Ebene die Neuordnung der Europäischen Aufsicht und die Integration von Verbraucherschutz, der Entwurf der erwarteten Richtlinie zu Hypothekenkrediten und die Praxis der Vergabe von Krediten in schwierigen Situationen.

**Am Donnerstag werden die englischen Veranstaltungen im Hauptsaal ins Deutsche übersetzt.**

## Mehr Verbraucherschutz durch Aufsicht?

## Das P-Konto in der Praxis

## Neues Verbraucherkreditrecht

## Anlegerschutzverbesserungsgesetz

## Ende der Kapitallebensversicherung?

## InsO-Reform

## Sinn und Nutzen von Siegeln

## Brauchen wir Basisprodukte?

## Erste Erfahrungen mit Wohn-Riester

### Die Konferenz

Die jährliche Finanzdienstleistungskonferenz in Hamburg wendet sich an Banken und Sparkassen, Verbraucher-, Kredit- und Schuldnerberater, Rechtsanwälte sowie Wissenschaft und Journalisten und dient dazu, aktuelle praktische Probleme bei der Kreditvergabe, sowie neue Entwicklungen bei Finanzdienstleistungen im Retail-Geschäft zu diskutieren.

### Zielsetzung

- Gespräch zwischen Anbietern, Verbrauchervertretern, Schuldnerberatern sowie Personen aus Wissenschaft, Verwaltung und Politik
- Information über praktische Probleme in den Bereichen Beratung, Kredit, Geldanlage, Insolvenz und Überschuldung
- Besprechung gesetzlicher Vorhaben und ihrer gesellschaftspolitischen Auswirkungen
- Erörterung aktueller juristischer und ökonomischer Themen bei Finanzdienstleistungen
- Diskussion über die Praxis der Kreditvergabe

### Organisation

institut für finanzdienstleistungen (*iff*); AG SBV; Verbraucherzentrale Bundesverband (vzbv); Verbraucherzentrale Hamburg; Verbraucherzentrale Hessen; Verbraucherzentrale Sachsen; Verbraucherzentrale Bremen, Verbraucherzentrale NRW, Verbraucherzentrale BW

### Teilnahmegebühren / Registration Fee

Teilnahmegebühr : 250,- €;  
Verbraucherverbände, Schuldnerberater und gemeinnützige Einrichtungen: 80,- €;  
Wissenschaft: 20,- € | Presse frei  
Fortbildung FA: 280,- € (2 Tage)

### Veranstaltungsort / Venue

Donnerstag und Freitag, 19. / 20. Mai 2011  
Haus der Patriotischen Gesellschaft von 1765  
Trostbrücke 6  
20457 Hamburg

### Anmeldung / Registration

*iff*, Rödingsmarkt 31-33, 20459 Hamburg  
Tel.: + 49 40 309691-23  
Fax: + 49 40 309691-22  
E-Mail: conference@iff-hamburg.de  
www.iff-hamburg.de  
www.responsible-credit.net

# INTERNATIONALE KONFERENZ ZU FINANZDIENSTLEISTUNGEN

## 19. / 20. MAI 2011

HAMBURG | Patriotische Gesellschaft von 1765



# FAIRNESS & VERANTWORTUNG!?

# RESPONSIBILITY!?

Medienpartner: **NDR info**

Mit freundlicher Unterstützung **Finanzplatz Hamburg**  
www.finanzplatz-hamburg.com

**ING DiBa**

**TARGO BANK**

**Postbank**

**Team!Bank**

**Schwäbisch Hall**  
Auf dem Obere Markt 10

**Creditplus BANK**

EUROPEAN COALITION FOR RESPONSIBLE CREDIT **ECRC**

**iff** institut für finanzdienstleistungen e.v.

**AG SBV**

**verbraucherzentrale**

**VuR** Verbraucher und Recht

## DONNERSTAG

- 08:30 **Registrierung** und Kaffee / *Registration and Coffee*
- 09:00 **Eröffnung der Veranstaltung / Opening Address**  
Begrüßung durch Dr. Achim Tiffe (*iff*); Dr. Ingrid Nümann-Seidewinkel (Patriotische Gesellschaft von 1765); RA Eberhard Ahr (Fachanwaltslehrgang)
- 09:10 **Impulsreferat *Fairness and Responsibility* – Reflections on contemporary Debates about Protection of financial Consumers.**  
Prof. Toni Williams (Univ. of Kent)
- 09:30 **Plenum 1 *Fairness und Verantwortung - Was bedeutet das für Anbieter und Verbraucher? Fairness and Responsibility - What does this mean for Providers and Consumers?*** (with English translation)  
Dr. Michael Meyer (Postbank); Jan W.Wagner (CreditPlus Bank); Reinhard Klein (Hamburger Sparkasse); Manfred Westphal (VZBV); Prof. Dr. Udo Reifner (Univ. Hamburg/*iff*);  
Moderation: Hermann-Josef Tenhagen (Finanztest)
- 11:00 **Pause / Break**
- 11:30 **Parallele Veranstaltungen / Parallel Sessions**
- D 1.1 Mehr Verbraucherschutz durch Aufsicht?!**  
Europäische Konzepte – Perspektiven für Deutschland  
**Greater consumer protection through financial supervision – Is there a European concept and what is the outlook for Germany?** (with English translation)  
Financial Services Authority (FSA,UK)\*; Dr. Günter Birnbaum (BaFin); Thorsten Höche (BdB); Dr. Erich Paetz (BMELV);  
Moderation: Sebastien Clerc-Renaud (*iff*)
- D 1.2 Das neue P-Konto –**  
Erste Erfahrungen und Auswirkung für Überschuldete  
Inken Westphal (Targobank); Christina Buchmüller (VZBV); Michael Weinhold (AG-SBV); Tim Sommer (SB WHV)  
Moderation: Andrea Heyer (VZ Sachsen)
- D 1.3 Die Zukunft des Zahlungsverkehrs –**  
Welche rechtlichen Fragen bestehen durch die europäische Richtlinie? Wie viel darf die Infrastruktur kosten?  
Frank-Christian Pauli (VZBV); Wolfgang Jakobi (Bundeskartellamt); Christian Achilles (DSGV); Thomas Bieler (ING DiBa);  
Moderation: Michael Knobloch (*iff*)
- 13:00 **Mittagessen / Buffet**

### Jetzt mit Fachanwalts-Lehrgang (VuR)

Für Rechtsanwälte besteht die Möglichkeit, sich einen Teil der Konferenz zu Finanzdienstleistungen als Fortbildung für den Fachanwalt Bank- und Kapitalmarktrecht anerkennen zu lassen. Die Veranstaltungen finden in Kooperation mit der VuR statt. Die organisatorische Leitung hat RA Ahr.

Nähere Informationen erhalten Sie unter:  
dagmar.stephan@iff-hamburg.de

## DONNERSTAG

- 14:00 **Parallele Veranstaltungen / Parallel Sessions**
- D 2.1 Immobiliendarlehen – Diskussion des EU-Richtlinienentwurfs**  
Mortgage loans  
**Discussions on the proposed EU Mortgages Directive (pending Spring 2011)** (with English translation)  
Frank-Christian Pauli (VZBV); Yves Evenepoel (Test Achats, BE); Achim Dübel (FINPOLCONSULT); Jennifer Robertson (DG Market, Europäische Kommission); Wolfgang Kälberer (Verband der Pfandbriefbanken);  
Moderation: Dr. Achim Tiffe (*iff*)
- D 2.2 Finanzdienstleister in der Schule – Die neuen Pädagogen?**  
Wolfgang Braner (SV BW); Dr. Barbara Roder (My Finance Coach Stiftung); Berend Loges (ZSW); Andreas Hamm (GEW);  
Moderation: Insa Thormählen-Hopgood (*iff*)
- D 2.3 Neues Verbraucherkreditgesetz zu Information und Preisauszeichnung – Hilfreich oder irreführend?**  
Eva Raabe (VZ Hessen); Jan W.Wagner (CreditPlus Bank); Markus Preu (biallo.de)
- 15:30 **Pause / Break**
- 16:00 **Parallele Veranstaltungen / Parallel Sessions**
- D 3.1 Kredite an verletzte Haushalte: Bedarf an Liquidität, ausländische Beispiele, Schutzbedarf und Wucherzinsen**  
**Consumer credit for vulnerable households: need for liquidity, European examples, interest rate restrictions and usury** (with English translation)  
Damon Gibbons (CfRC, UK); Dr. Werner Sanio (BAG SB/SFZ); Jan Tingen (GDK,NL); David Rees (Provident Financial plc)\*
- D 3.2 Neue Regeln für den Anlegerschutz – Was sind die richtigen Anreize für eine individuelle Beratung?**  
Dokumentationspflichten, Produktinformationsblätter, staatliche Kontrollen, Provisionsregelungen  
Dr. Erich Paetz (BMELV); Niels Nauhauser (VZ Baden-Württemberg); Dr. Olaf Jäger-Roschko (comdirect bank); RA Julius Reiter
- D 3.3 Kartenmissbrauch und Sicherheit – Risiken, Haftungsfragen, Anscheinsbeweis**  
Frank Kirchner (Targobank); Markus Feck (VZ NRW); Michael Heinen (Postbank); N.N. (BKA)\*
- 17:30 **Pause / Break**
- 17:45 **Plenum 2 Sinn und Nutzen von Siegeln – Mehr Klarheit für Verbraucher?**  
Markus Hamer (DISQ); N.N.(TÜV)\*; RA Julius Reiter;  
Dr. Eckhard Benner (VZ Baden-Württemberg);  
Moderation: Stefanie Burgmaier (Chefredakteurin Börse Online, G+J)
- 19:00 **Ende des ersten Tages / End of the Day**
- 19:30 **Abendveranstaltung/Buffet / Evening Event**
- 22:00 **Ende (circa) / End**

## FREITAG

- 08:30 **Registrierung** und Kaffee
- 09:00 **Parallele Veranstaltungen**
- F 1.1 Nachhaltigkeit von Finanzdienstleistungen –**  
Modewort oder eigenständiger Inhalt?  
Dr. Annabel Oelmann (VZ NRW); Roland Vogelmann (BSK Schwäbisch Hall); RA Olaf Methner; Dirk Grah (GLS Bank)
- F 1.2 Restschuldversicherungen ein Jahr nach dem BGH-Urteil –**  
Praxis der Rückabwicklung  
Eckehard Balke (VZ Thüringen); Horst Harms-Lorscheidt (Insolvenzverwalter); Dr. Christian Dawe (RA); Moderation: Michael Knobloch (*iff*)
- F 1.3 Wohn-Riester – erste Bilanz nach Einführung im Jahr 2008**  
Hartmut Schwarz (VZ Bremen); Walter Weiler (BSK Schwäbisch Hall); Christian Heikamp (Postbank)
- F 1.4 Was ist und wozu braucht man Anlegerschutz im deutschen Bank- und Kapitalmarktrecht? – Diskussion mit**  
Prof. Dr. Axel Halfmeier (Frankfurt School of Finance & Management)
- 10:30 **Pause**
- 11:00 **Parallele Veranstaltungen**
- F 2.1 Kapitallebensversicherung - Ende eines Produkts oder**  
Neuerstärkung?  
Becker-Eiselen (VZ Hamburg); Thorsten Rudnik (BdV); Dr. Peter Schwark (GDV); Moderation: Dr. Achim Tiffe (*iff*)
- F 2.2 Reform des Verbraucher-Insolvenzverfahrens –**  
Aktueller Stand der Gesetzgebung  
Dr. Barbara Fellenberg (BMJ); RA Katrin Wedekind (ARGE Insolvenz & Sanierung DAV); Attila von Unruh (BV INSO); Hans-Peter Ehlen (FSB Bremen); Moderation: Prof. Dr. Wolfhard Kohte (Univ. Halle)
- F 2.3 Kundenbeiräte – Vom Kunden lernen oder Imagepflege?**  
Dr. Annabel Oelmann (VZ NRW); Dr. Gérard Derszteler (Postbank); Dr. Andrew Zeller (TeamBank)
- F 2.4 Anlegerschutz in der Rechtsprechung des BGH zum**  
Bank- und Kapitalmarktrecht  
RA Richard Lindner (BGH Karlsruhe)
- 12:30 **Pause – Kleiner Snack**
- 13:00 **Plenum 3 Abschlussveranstaltung: „Basisprodukte“ für private Haushalte – Wie finden sich Verbraucher zurecht?**  
Michael Weinhold (AG-SBV); Thomas Bieler (ING DiBa); Jürgen Gausepohl (Postbank); Manfred Westphal (VZBV); Moderation: Ulrich Cizsla (NDR)
- 14:00 **Verabschiedung**
- 13:00 bis 16:00 **Parallele Fortbildung für den Fachanwalt** (siehe Beilage)
- \* Anfrage in Bearbeitung / not yet confirmed  
\*\* Geplant  
(Stand: 02.05.2011)