



SUMMARY

The 7th German Financial Services Conference taking place in Hamburg is a forum for banks, financial service providers, consumer agencies, debt advisors, scientists, the media and policy makers to discuss current national and international issues in retail markets for financial services.

The first day of the conference, supported by ECRC partners, will contain discussions with an international focus on topics including supervision and control in consumer finance markets, insights from behavioural economics for regulation, new developments in consumer insolvency law in Europe and debate on the benefits and risks of the new forms of payment services from SEPA, e-payments and the like.

On Thursday, German sessions in the main auditorium will be translated into English.

Supervision and Consumer Protection

Behavioural Economics

Consumer Insolvency Law in Europe

SEPA, e-payment, New Payment Services

Die 7. Finanzdienstleistungs-Konferenz in Hamburg dient als Plattform für Diskussionen über nationale und internationale Themen auf den Podien und in den Wandelhallen zwischen den Akteuren im Bereich der Finanzdienstleistungen: Anbieter, Verbraucherverbände, Schuldnerberatungen, staatliche Institutionen, Wissenschaft und Medien.

Am ersten Tag ist die Konferenz international ausgerichtet und wird durch die Partner von ECRC unterstützt. Diskutiert werden auf internationaler Ebene Themen wie die Integration von Verbraucherschutz in die Aufsicht, Erkenntnisse aus den Ansätzen von Behavioural Economics, neue Entwicklungen im Verbraucherinsolvenzrecht in Europa und Vorteile sowie Risiken durch neue Zahlungsformen wie SEPA und e-payment.

Am Donnerstag werden die englischen Veranstaltungen im Hauptsaal ins Deutsche übersetzt.

Aufsicht und Verbraucherschutz

Transparenz bei Verträgen und Informationen

Verbraucherinsolvenzrecht in Europa

Finanzielle Allgemeinbildung

10 Jahre Riester – Erfolg oder Scheitern?

InsO-Reform

Die Bedeutung von Social Media

Umgang mit Beratungsfehlern

Die Konferenz

Die jährliche Finanzdienstleistungskonferenz in Hamburg wendet sich an Banken und Sparkassen, Verbraucher-, Kredit- und Schuldnerberater, Rechtsanwälte sowie Wissenschaft und Journalisten und dient dazu, aktuelle praktische Probleme bei der Kreditvergabe, sowie neue Entwicklungen bei Finanzdienstleistungen im Retail-Geschäft zu diskutieren.

Zielsetzung

- Gespräch zwischen Anbietern, Verbrauchervertretern, Schuldnerberatern sowie Personen aus Wissenschaft, Verwaltung und Politik
- Information über praktische Probleme in den Bereichen Beratung, Kredit, Geldanlage, Insolvenz und Überschuldung
- Besprechung gesetzlicher Vorhaben und ihrer gesellschaftspolitischen Auswirkungen
- Erörterung aktueller juristischer und ökonomischer Themen bei Finanzdienstleistungen
- Diskussion über die Praxis der Kreditvergabe

Organisation

institut für finanzdienstleistungen (iff); AG SBV; Verbraucherzentrale Bundesverband (VZBV); Verbraucherzentrale Hamburg; Verbraucherzentrale Sachsen; Verbraucherzentrale Bremen; Verbraucherzentrale NRW; Verbraucherzentrale BW

Teilnahmegebühren / Registration Fee

Teilnahmegebühr: 250,- €;
Verbraucherverbände, Schuldnerberater und gemeinnützige Einrichtungen: 80,- €;
Wissenschaft: 20,- € | Presse frei
Fortbildung FA: 280,- € (2 Tage)

Veranstaltungsort / Venue

Donnerstag und Freitag, 10. / 11. Mai 2011
Haus der Patriotischen Gesellschaft von 1765
Trostbrücke 6
20457 Hamburg

Anmeldung / Registration

iff, Rödingsmarkt 31-33, 20459 Hamburg
Tel.: + 49 40 309691-23
Fax: + 49 40 309691-22
E-Mail: conference@iff-hamburg.de
www.iff-hamburg.de
www.responsible-credit.net

INTERNATIONALE KONFERENZ ZU FINANZDIENSTLEISTUNGEN

10./11. MAI 2012

HAMBURG | Patriotische Gesellschaft von 1765



MIT FINANZDIENSTLEISTUNGEN ZUKUNFT GESTALTEN

RELIANCE ON FINANCIAL SERVICES TO DETERMINE ONES FUTURE

Medienpartner: **NDR Info**

Haspa
Hamburg Sparkassen

ING DiBa

TARGOBANK

Postbank

EUROPEAN COALITION FOR RESPONSIBLE CREDIT **ECRC**

iff institut für finanzdienstleistungen e.v.

e@sy Credit

Schwäbisch Hall
Auf dem Markt 100 97474 Hall

Creditplus BANK

AG SBV

Universität Hamburg
U+H

verbraucherzentrale

VuR Verbraucher und Recht

DONNERSTAG

English / German Translation (9:00-17:30)

- 08:30 **Registrierung** und Kaffee / **Registration and Coffee**
- 09:00 **Eröffnung der Veranstaltung / Opening Address**
Begrüßung durch Dr. Achim Tiffe (*iff*);
RA Eberhard Ahr (Fachanwaltslehrgang)
- 09:10 **Impulsreferat Finance Watch Brüssel – Wer kontrolliert den Finanzmarkt? Who can control the financial markets?**
Thierry Philipponnat (Finance Watch, Brüssel)
- 09:30 **Plenum 1 Wer kontrolliert den Retailmarkt – Aufgaben der staatlichen Aufsicht, Finanzmarktwächter, Social Media, Tests und Selbstkontrolle Who can control the Retail Market (with English translation)**
J.W. Wagner (CreditPlus); Manfred Westphal (VZBV); Dr. Günter Birnbaum (BaFin); Dr. Erich Paetz (BMELV); Nicole Maisch (MdB); Thierry Philipponnat (Finance Watch, Brüssel)*; Moderation: Hermann-Josef Tenhagen (FinanzTest)
- 11:00 **Pause / Break**
- 11:30 **Parallele Veranstaltungen / Parallel Sessions**
- D 1.1 Impulse durch "behavioural economics" für den Verbraucherschutz – Eine kritische Diskussion Findings of Behavioural Economics and Implications for Consumer Protection: A Critical Discussion (with English translation)**
Prof. Saul Schwartz (Canada); Prof. Dr. Gerd Gigerenzer (MPI, Berlin)*; Charlotte Duke (London Economics); Moderation: Sebastien Clerc-Renaud (*iff*)
- D 1.2 Verständlichkeit und Transparenz – bei Verträgen und Verbraucherinformationen - weniger wäre mehr. Bestehende Probleme bei der Umsetzung, Diskussion von Beispielen.**
Oliver Haug (Comlab); Markus Feck (VZ NRW); Oliver Bohner (TeamBank); N.N. (ERGO)*; Dr. Günter Birnbaum (BaFin); Moderation: Achim Tiffe (*iff*)
- D 1.3 Gefangen im Dispokredit? Kreditkartenkredite auf Deutsch? Neue Risiken, rechtliche Grenzen?**
Frank-Christian Pauli (VZBV); Thomas Bieler (ING DiBa); Andrea Heyer (VZ Sachsen); Moderation: N.N. (*iff*)
- 13:00 **Mittagessen / Buffet**

Jetzt mit Fachanwalts-Lehrgang

Für Rechtsanwälte besteht die Möglichkeit, sich einen Teil der Konferenz zu Finanzdienstleistungen als Fortbildung für den Fachanwalt Bank- und Kapitalmarktrecht anerkennen zu lassen. Die Veranstaltungen finden in Kooperation mit der VuR statt. Die organisatorische Leitung hat RA Ahr.

Nähere Informationen siehe Beilage und unter:
dagmar.stephan@iff-hamburg.de

DONNERSTAG

- 14:00 **Parallele Veranstaltungen / Parallel Sessions**
- D 2.1 Insolvenzordnung und Insolvenzentwicklung in Europa New Developments in Consumer Insolvency Law in Europe (with English translation)**
Catarina Frade (FEUC, Portugal); Melina Mouzouraki (Attorney at Law, GR); Noël Didier (ECDN); Moderation: Michael Knobloch (*iff*)
- D 2.2 Social Media – Neue Kanäle für Beratung und Kundeninformation, bessere Informationsquelle für Verbraucher?**
J.W. Wagner (CreditPlus); Thomas Bieler (ING DiBa); Hartmut Schwarz (VZ Bremen); Social Media Experte**
- D 2.3 Inkassounternehmen – Fairness in der Krise oder verdienen an der Not der Schuldner? Rechtliche Probleme, bestehende Standards, Verantwortung der Banken.**
Tim Sommer (SB Whv); Kirsten Pedd (BDIU); N.N. (Targobank); Friedrich Preußler (VZBV)
- 15:30 **Pause / Break**
- 16:00 **Parallele Veranstaltungen / Parallel Sessions**
- D 3.1 SEPA, e-payment und neue Zahlungsformen – Steigende Risiken, steigender Nutzen? SEPA, e-payment and Other New Payment Systems – New Advantages and Risks? (with English translation)**
Frank-Christian Pauli (VZBV); Hans-Bernhard Beykirch (VISA); N.N. (Europ. Commission)*; Michael Heinen (Postbank)
- D 3.2 Auskunfteien – Gläserner Mensch oder verantwortliche Kreditvergabe?**
Helga Naujok (Datenschutz. Hamburg); N.N. (VZ)**
- 17:30 **Pause / Break**
- 17:45 **Plenum 2 10 Jahre Riester-Rente: Erfolg oder Scheitern? Was kann die staatlich geförderte Altersvorsorge leisten?**
Kornelia Hagen (DIW); Stephan Spital (Postbank Vers.); Dr. Peter Schwark (GDV); Lars Gatschke (VZBV); Stefan Mecklenburg (Targobank); Moderation: Achim Tiffe (*iff*)
- 19:00 **Ende des ersten Tages / End of the Day**
- 19:30 **Abendveranstaltung / Buffet / Evening Event**
- 22:00 **Ende (circa) / End**

Zusatzangebot speziell für Schuldnerberater

- 16:00 – 17:30 **Workshop**
- D SB Finanzielle Allgemeinbildung als Aufgabe der Schuldnerberater?**
Die Initiative „Wissen rechnet sich“ stellt sich vor.
Moderation: Insa Thormählen-Hopgood (*iff*)



FREITAG

- 08:30 **Registrierung** und Kaffee
- 09:00 **Parallele Veranstaltungen**
- F 1.1 P-Konto – Teurer Schuldnerschutz und Einschränkung des Pfändungsschutzes auf Girokonten?**
Dr. Werner Sanio (BAG SB)*; Pamela Wellmann (VZ NRW); Lutz G. Sudergat (KSK Verden)*
- F 1.2 Basisprodukte – In wie weit sind sie sinnvoll und notwendig und wie kommen diese Produkte in den Markt?**
Manfred Westphal (VZBV); Thorsten Rudnik (BdV); Maria Kemmettmüller (ASB; Österr.); N.N. (Anbieter)*
- F 1.3 Staatlich gefördertes Bildungssparen und Studienfinanzierung – Ergänzung des BAFÖG?**
Roland Vogelmann (BSK SH); Bert Butz (BMBF); N.N. (VZ)**; Moderation: Prof. Dr. Udo Reifner (Univ. HH/ *iff*)
- 10:30 **Pause**
- 11:00 **Parallele Veranstaltungen**
- F 2.1 InsO-Reform zum Verbraucherinsolvenzverfahren – Was bringt das neue außergerichtliche Verfahren?**
Dr. Werner Sanio (BAG SB); Eva Friedrich (BMJ); Prof. Dr. Wolfhard Kohle (Univ. Halle)
- F 2.2 Altersvorsorge als Teil der finanziellen Allgemeinbildung – Was benötigen Verbraucher, um kompetente Entscheidungen zu treffen und wie kann man sie erreichen?**
Bernd Katzenstein (DIA); Nico Höxbroe (dvr-bund); Friedrich Janko (Kultusministerkonferenz); Moderation: Laura Flach (*iff*)
- F 2.3 Best Practice: Anbieter stellen Beispiele aus Anlage, Kredit und Versicherung zur Diskussion**
Niels Nauhauser (VZ BW); Dr. Markus Hild (DSGV)*; N.N. (BdB)*
- 12:30 **Pause – Kleiner Snack**
- 13:00 **Plenum 3 Abschlussveranstaltung: Beratung im Retailgeschäft: Beratungsstandards und Umgang mit Beratungsfehlern – Welche Empfehlungen traut sich eine Bank/eine Beratungsstelle noch zu geben? – Anlage, Kredit etc.**
Michael Weinhold (AG SBV); Reinhard Klein (HASPA); Thomas Bieler (ING DiBa); Dr. Erich Paetz (BMELV); Niels Nauhauser (VZ BW); Dr. Julius Reiter (RA); Moderation: Michael Weidemann (NDRInfo)
- 14:15 **Verabschiedung (iff)**