

>> WER WIR SIND

Das Institut für Finanzdienstleistungen e.V. (*iff*) ist eine gemeinnützige und unabhängige Forschungseinrichtung, die sich für eine faire Teilhabe aller Bevölkerungsschichten am Finanzsystem einsetzt.

Wir forschen und beraten seit 1987 zu einem sozial verantwortlichen Finanzsystem und leisten damit einen wichtigen Beitrag zu einer gerechteren Gesellschaft. Unsere Auftraggeber sind Verbraucherorganisationen, Regierungsstellen, Verbände, Stiftungen, politische Akteure und Finanzdienstleister.

Mit unserer etablierten jährlichen Konferenz für Finanzdienstleistungen fördern wir den Austausch zwischen den verschiedenen Stakeholdern.

Über die Schuldnerberatungssoftware CAWIN unterstützen wir die Arbeit der Schuldnerberatungen.

Wir helfen Missstände im Finanzsystem früh zu erkennen, zu analysieren und für die Gesellschaft, Medien und Politik aufzubereiten. Wir erarbeiten Lösungsvorschläge, die verbraucherorientiert und gut umsetzbar sind. Dazu entwickeln wir u.a. Modelle für sozial verantwortliche Kredite, Anlagen, Zahlungsverkehrsmittel und Versicherungen.



>> KONTAKT

- 📍 institut für finanzdienstleistungen e.V.
Grindelallee 100, 20146 Hamburg
- 📞 +49 40 3096910
- ✉ +49 40 30969122
- @ institut@iff-hamburg.de
- 🌐 www.iff-hamburg.de



WISSENSCHAFTLICH

INTERDISZIPLINÄR



GEMEINNÜTZIG



**institut für
finanzdienstleistungen e.V.**

» WAS WIR TUN

FORSCHUNG

- Studien und Gutachten zu Finanzdienstleistungen und ihren Chancen und Risiken für Verbraucher:innen
- Entwicklung und Evaluierung von Instrumenten zur finanziellen Bildung, der deutschen und europäischen Gesetzgebung und der finanziellen Zusammenarbeit

BERATUNG

- Fortbildungen und Informationsservice für Schuldnerberatungsstellen, Verbraucherzentralen und Rechtsanwält:innen
- Beratungstätigkeit für Verbraucherorganisationen und Anbieter von Finanzdienstleistungen mit Fokus auf dem Bank-, Kapitalmarkt-, Kredit-, Versicherungs- und Antidiskriminierungsrecht sowie dem allgemeinen Verbraucherschutzrecht

SOFTWARE

- CAWIN (Software für Schuldnerberatungsstellen)

AUSTAUSCHFORMATE

- Öffentlichkeitsarbeit durch Pressemitteilungen, Blogbeiträge und Interviews
- Veranstaltungen, insbesondere die jährliche große iff-Konferenz zu Finanzdienstleistungen
- Fachspezifische Austauschformate



» WIE

- Unabhängige Forschung und Beratung
- Perspektive der Verbraucher:innen
- Wissenschaftlich fundiert
- Dialog mit allen relevanten Stakeholdergruppen
- Fachübergreifender interdisziplinärer Ansatz
- Breites, national und international aufgestelltes Netzwerk
- Fokus auf Praxisrelevanz

UNSER ZIEL:

CHANGENGLEICHHEIT DURCH
FAIRE TEILHABE AM FINANZSYSTEM

» WARUM

Das Finanzsystem soll den Menschen dienen.

Unsere Arbeit basiert auf der Überzeugung, dass Finanzdienstleistungen eine entscheidende Rolle für das gesellschaftliche Wohlergehen spielen. Dafür müssen sie so ausgestaltet sein, dass sie privaten Haushalten ermöglichen:

- finanzielle Risiken zu managen
- einen stabilen und zufriedenstellenden Lebensstandard über den gesamten Lebenszyklus hinweg zu sichern
- produktiv zu investieren
- finanzielle Krisen zu vermeiden bzw. zu bewältigen

